

Bu sözleşme üzerinde adı ve soyadı ile müşteri numarası yazılı Hatirkart (HK olarak anılacaktır.) taşıyıcısı kişi (kart taşıyıcısı olarak anılacaktır.) ile Siesta Gıda ve Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (Siesta olarak anılacaktır.) arasında yapılmış bir satış sözleşmesidir. Kart taşıyıcısı Siesta'ya bağlı restoranlarda tanınması ve Siesta'nın kendisine birtakım avantaj ve kolaylıklar sağlaması açısından kendisinin Siesta çalışanları tarafından tanınması amacıyla HK taşıma hakkı satın almıştır. Siesta Hatirkart logolu manyetik bantlı tanıtım kartının tasarım ve kullanım hakları ile birlikte mülkiyetine de haizdir. Kart taşıyıcısı bu kart ile aşağıda açıklanan avantajlardan yararlanacaktır.

HK aidiyet ve ücret:

HK üzerinde ismi yazılı kişiye aittir. İnternet üzerinden veya yazılı form doldurmak suretiyle başvuru yapmış kişiler bu şartları kabul etmiş sayılır. HK geçerli bir kimlik ile birlikte ibraz edildiğinde kullanılabilir. 18 yaşından küçükler HK taşıyıcısı olamazlar. HK taşıma hakkı ücretlidir. Fiyatı 2 yıllık kullanım için Siesta'nın web sitesinde ilan edilir. Kart ücreti üzerinden de indirim yapılabilir veya bazı koşullarda bedelsiz verilebilir.

Avantajlar:

HK sitesinde dönemsel olarak www.hatirkart.com (site) internet sayfasında duyurulan indirim ve diğer avantajlar için kullanılması esastır. HK taşıyıcısına bu sitede duyurulmayan başka avantajlar sağlamaz. Kart taşıyıcısına sağlanan avantajlar(indirim, yükleme bonusu, kahve bonusu, kahve kredisi avantajı) belirli sürelele sınırlıdır. Hatirkart indirimleri ve bonusları ancak ödemenin peşin veya kredi kartı ile yapılması durumunda geçerlidir. Cari hesap Yemek çeki gibi alternatif ödemelerde herhangi bir avantaj sağlamaz. Hatirkart indirimleri restoran harcamalarında geçerlidir. Siesta'nın toptan satışlarında, züccaciye, hediyelik eşya satışlarında geçerliliği yoktur. Sitede duyurulan. Kişinin kartının kendisi iptal ettirmek istemesi durumunda kart bakiyesi kendisine iade edilecektir. HK ekstelerinde Siesta kayıtları esastır. Karta kahve yüklemelerinde sitede yer alan fiyatlar sitede belirtilen süreler içinde geçerlidir. Kahve fiyatlarının artması durumunda kart taşıyıcısı eski fiyattan ödemiş bulunduğu kahveler için aynı alacaklı sayılır ve fark ödemesi beklenmez.

Teslimat:

Kartlar kargo masrafı Siesta'ya ait olmak üzere kart taşıyıcısının başvuru formunda belirttiği adrese gönderilir. Kart gönderimleri kart başvurusunun onay tarihini takip eden ayın ilk haftası gerçekleştirilir. Bu süre içinde kart ücreti ödenmemişse kart taşıyıcısının tercih ettiği şubede bekletilir. Belirtilen şubede 3 ay bekletilen kartlar taşıyıcısı tarafından aranmamışsa, ya da taşıyıcısı tarafından üyelik ücreti ödenmemişse iptal edilir. Kart taşıyıcısının beyan ettiği adreste anlaşmalı kargo şirketi kart taşıyıcısını bulamamışsa, bu süre içinde kart taşıyıcısı adres değiştirmişse de kart tekrar tercih edilen şubeye gönderilir ve aynı şekilde üç ay teslim alınması için bekletilir. Bu süre içinde kart taşıyıcısı gerek kendisi gelerek teslim alabilir. Adres bilgisini güncellese bile kart yeni adresine tekrar kargo ile gönderilemez. Kart taşıyıcısı ancak teslim alınacak şubeyi değiştirebilir. Bu değişiklik bilgisini telefonla veya e-posta ile bildirmelidir.

Kullanım Süresi:

HK iki yıllıktır. Son 1 yıl içinde hiçbir işlem yapılmayan kartlar iptal edilir. Kart ücreti geri ödenmez. Son bir yıl içinde karta para veya kredi yüklemesi yapıldıysa, kart yeni bir iki yıllık süre için yenilenir. Yenileme ücreti alınmaz. Kartın kaybedilmesi halinde kayıp bildirimini e-posta veya fax yoluyla yazılı olarak yapılmalıdır. Kayıp bildirimlerinde teslimat takip eden ayın ilk haftası yapılacaktır. Sözlü kayıp bildirimleri işleme alınmayacaktır. Kayıp kartlar içinde kullanım ücreti vardır.

Gizlilik ve kişisel bilgiler:

Kart taşıyıcısı olarak siesta müşterileri başvuruları esnasında adres , telefon, e-posta gibi birtakım bilgileri Siesta'ya vermişlerdir. Siesta bu bilgileri sadece Siesta ve Hatirkart şirketleri amaçları için kullanacak üçüncü şahıslarla paylaşmayacaktır. Buna mukabil kart taşıyıcısının güncel kampanyalardan yararlanmak ve Siesta ile iletişimini sürdürebilmek için en azından cep telefonu yada e-posta gibi bilgilerinden bir tanesini başvuru formunda belirtmesi gerekmektedir.

Kartın Siesta Şubeleri harici kullanımı

HK Siesta şubeleri haricinde bazı kardeş kuruluşlarda çeşitli indirim ve avantajlarda sağlayabilir. Bu kuruluşlarda yapılacak indirim ve avantajlar için Siesta hiçbir sorumluluk kabul etmez. Siesta bu tür şikayetleri kabul eder. Ve ilgili firmayı bilgilendirir. Sorunun çözülmemesi halinde ilgili firmanın kampanya duyurularının yayını kesebilir ve anlaşmasını iptal edebilir. HK taşıyıcısı HK'nın Siesta harici işletmelerde görece olarak daha düşük taahütlerle kullanılabileceğini peşinen kabul eder. Hk başka restoranlarda geçerli olabilir. Bu restoranlar taahüt ettikleri indirim ve puan uygulaması gibi türlü avantajları yerine getirselere bile. Ürün kaliteleri açısından Siesta ile mukayese edilmeleri kart taşıyıcısı açısından şikayet konusu yapılamaz.

